



Portail d'expédition en ligne de Purolator Freight^{MD}

Guide de démarrage rapide



Table des matières

L'expédition de fret LTL est maintenant encore plus facile.....	3
Ouvrir une session dans le portail en ligne de Purolator Freight.....	4
Suivi des envois.....	5
Expédition.....	7
Devis	8
Soumissions existantes.....	10
Temps de transit	11
Prévoir une cueillette.....	13
Connaissance et cueillette	17
Mon compte	21
Mon profil.....	21
Carnet d'adresses.....	24
Rapports.....	27
Rapport détaillé d'envoi	27

L'expédition de fret LTL est maintenant encore plus facile

Merci d'avoir fait de Purolator votre partenaire en matière de transports.

Purolator investit continuellement afin de mieux vous servir, d'améliorer ses capacités numériques et d'élargir son offre de services dans le but de répondre aux besoins en évolution des clients comme vous.

L'expédition de fret LTL n'a jamais été aussi simple. L'expédition en ligne permet d'éliminer les processus manuels, ce qui vous fera gagner du temps, réduira le nombre d'erreurs et simplifiera vos activités de transport de fret.

Grâce au portail d'expédition en ligne de Purolator Freight, vous pourrez :

- Obtenir des devis et les dates de livraison
- Planifier des cueillettes en ligne
- Remplir et imprimer vos connaissances par voie électronique
- Imprimer des étiquettes et les codes à barres pour les envois
- Suivre vos envois

Pour obtenir plus d'information sur nos services de transport de fret LTL, visitez notre site purolator.com.



Ouvrir une session dans le portail en ligne de Purolator Freight

Vous pouvez ouvrir une session dans le portail des **services de transport de fret** à partir de la page des **Services d'expédition**.

Après avoir ouvert une session, vous accéderez au tableau de bord de votre compte, où vous pouvez faire le suivi de vos envois récents, planifier des cueillettes en temps réel et accéder au profil de votre compte en quelques clics. Utilisez les liens rapides sur le côté gauche pour accéder aux fonctions utilisées couramment, comme **Créer un envoi** ou **Planifier une cueillette**.

Rendez-vous sur le site freight.purolator.com

1. Saisissez votre **nom d'utilisateur** et votre **mot de passe**, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir une session**.

Log in to Purolator - FACTS 12.1 CERT

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Mot de passe oublié?

Ouvrir une session

ENGLISH | Français

2727 Meadowpine Blvd, Suite 400
Mississauga, ON L5N 0E1
1-800-459-5599
purolatorfreightcustserv@purolator.com

Page d'accueil
Politique de confidentialité
Conditions d'utilisation

Pour nous joindre
Formulaires
Centre de facturation de Purolator

REMARQUE : Si vous expédiez un envoi de fret en ligne pour la première fois et que vous avez déjà un compte de Purolator Freight, veuillez contacter notre équipe de soutien technique, au 1 800 459-5599 pour configurer votre profil et obtenir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Suivi des envois

Après avoir ouvert une session, le système affiche par défaut la page **Suivi d'expédition**. Sur cette page, vous pourrez utiliser le champ de recherche des envois à suivre dans le coin supérieur gauche. Vous pouvez trouver les envois à l'aide de n'importe lequel des renseignements suivants :

- Numéro PRO
- Numéro de connaissance/NIP (connaissance/numéro d'identification personnel)
- Numéro de référence du client

Suivre un envoi : Saisissez le numéro PRO, numéro de connaissance ou numéro d'identification personnel, puis cliquez sur le .

Vous pouvez raffiner votre recherche à l'aide des filtres suivants :

- Plage de dates
- Type de service
- État de l'envoi

 PUROLATOR DEMO 1 Suive un envoi   Suivi  Expédition  Rapports  JC											
Suivi d'expédition											
Plus de filtres Expédition# Date d'envoi Date de PDL Date d'arrivée estimée BOL / # Référence Expéditeur Ville de L'EXPÉDITEUR Destinataire Cons Ville Province Code postal Statut Exporter vers Excel											
PU347381	10/22/25	-	10/22/25	PU347381	PUROLATOR DEMO 1	CITY1578042	PUROLATOR DEMO	ETOBICOKE	ON	M9W1L2	Pickup Scheduled
PU347473	10/22/25	-	10/22/25	PU347473	PUROLATOR DEMO 1	CITY1578042	AALLDALDAL	MARKHAM	ON	L3R9B3	Pickup Scheduled
PU347474	10/23/25	-	10/23/25	PU347474	PUROLATOR DEMO 1	CITY1578042	Vancouver International Airport	Richmond	BC	V7B 0A4	Pickup Scheduled

Remarque : La page d'accueil par défaut peut être modifiée à la page **Mon compte – Mon profil**.

Page de démarrage
Suivi d'expédition
Suivi d'expédition
Temps de transit
Entrée de ramassage
Liste des devis

Suivi des envois (suite)

Filtrer les résultats

Recherche de date

14 jours précédents

10/10/25 - 10/23/25

Type de service

All

Afficher les expéditions où vous êtes:

Expéditeur ?

Destinataire ?

Facturer à ?

Afficher par statut d'expédition:

Livré ?

Non livré ?

Ramassages ?

Appliquer le filtre

Réinitialiser le filtre

Filtrer les résultats de la recherche :

Si vous devez raffiner vos résultats de recherche par **date**, **plage de dates**, **type de service** ou **statut d'expédition**, cliquez sur le bouton « Plus de filtres » pour accéder à d'autres options :

1. Modifiez la **plage de dates** au besoin et cliquez sur  .
2. Options pour afficher uniquement les envois avec service **LTL Régulier** ou **LTL Accéléré** dans le menu déroulant **Type de service**.

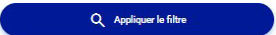
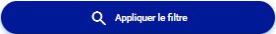
Type de service

All

All

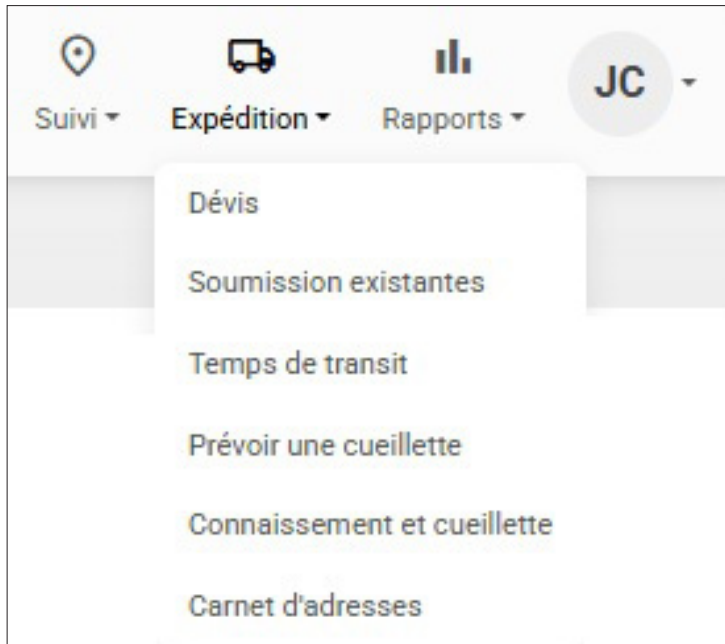
LTL Accélérés

LTL Régulier

3. Ou filtrez les envois en fonction de votre statut, **Expéditeur**, **Destinataire** ou **Facturer à**, puis cliquez sur  .
4. Ou sélectionnez différentes options par statut d'expédition, puis cliquez sur le bouton  .
5. Vous pouvez réinitialiser tous les filtres en cliquant sur le bouton  .

Expédition

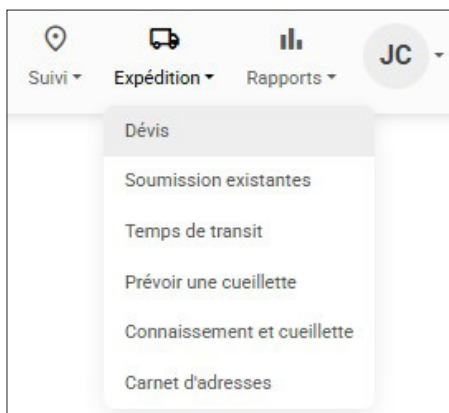
À l'aide du menu déroulant **Expédition**, vous pouvez créer ou vérifier les **Dévis**, les **Soumissions existantes**, le **Temps de transit**, **Prévoir une cueillette**, le **Connaissance et cueillette** ou le **Carnet d'adresses**.



Expédition (suite)

Devis

1. Sélectionnez **Devis** dans le menu déroulant **Expédition**.



2. Remplissez les champs obligatoires pour passer à l'étape suivante. Cliquez sur le bouton [+ Ajouter un article](#) pour ajouter des articles. Cliquez sur le bouton [Rechercher code postal](#) pour utiliser l'option de recherche par code postal ou par ville.

Dévis et temps de transit

*Facturer au compte:

*Modalités de paiement:

*Type de service:

** Avant de choisir le type de service, veuillez-vous assurer que vos tarifs ont été validés. Si vous n'avez pas d'entente tarifaire, le tarif courant sera appliqué.*

Ramassage à partir du code postal

Ville:

*Code postal: [Rechercher code postal](#)

Code postal de livraison

Ville:

*Code postal: [Rechercher code postal](#)

Pièces*	Palettes*	Poids*	Unités*	Longueur*	Largeur*	Hauteur*
			lb			
			lb			

[+ Ajouter un article](#)

Les dimensions des palettes standard sont de 48 po x 48 po. Les palettes surdimensionnées peuvent faire l'objet de frais additionnels.

Valeur déclarée:

Des frais peuvent s'appliquer

Purolator - FACTS 12.1 CERT - Postal Code Search - Powered by Carrier Logistics - Work - Microsoft Edge

https://cert.freight.purolator.com/zipsearch.htm?seskey=jsMhgjadlkjKLbdfunIIYcX9NafjFGxsiHQ:OQ8256544...

Recherche Code Postal / Ville

Critères de Recherche

Province: Ville: Code postal: [Recherche](#)

Expédition (suite)

Devis

3. Sélectionnez tous les **services spéciaux** nécessaires pour la livraison dans la section **Accessoires**.

Accessoires

Services de transit:

☐ LIVR. APRÈS LES HEURES

☐ EXCESSIVE LENGTH/LONGUEUR EXCESSIVE

☐ RENDEZ-VOUS À L'AVANCE

☐ CUEIL/LIVR À DEUX PERSONNES

☐ TRANSPORT PREND RENDEZ-VOUS

☐ Hazardous material

☐ PROTECTION CONTRE LE GEL

☐ MATIÈRES DANGEREUSES

☐ MANUAL SHIP FEE

☐ HAYON ÉLÉVATEUR

Livraison Services:

☐ LIVRAISON À L'INTÉRIEUR

☐ RÉSIDENTIEL

☐ SALON PROFESSIONNEL

Tous les tarifs sont des estimations basées sur l'information fournie. Les tarifs calculés sont sujets à vérification.

Recommencer

Obtenir une proposition tarifaire

4. Cliquez sur le bouton **Obtenir une proposition tarifaire** pour voir le devis et le délai de transit estimés. Cliquez sur le bouton **Recommencer** pour actualiser la page.

Dévis et temps de transit

Proposition tarifaire en fonction des renseignements entrés

De: ETOBICOKE, ON M9W1L2

À: ABEE, AB T0A0A0

Pour l'utilisateur:

Compte: F10

Tarif: PREFERRED

Type de service: LTL Accélérés

Jours ouvrables: 4

Date prévue de livraison: 10/29/2025 Si vous expédiez aujourd'hui 10/23/2025

Pièces	Palettes	Poids	Description	Rabais	Tarif	Frais
1	1	1	FREIGHT			
			EXPEDITED LTL/LTL ACCÉLÉRÉ			
			BOL DIM WEIGHT: 1 LBS			
			FRAIS MINIMUM			268.00
			RATED AS Declared			
			SUPPLÉMENT CARBURANT			76.11
			TPS			17.37
			DECLARED VALUE/VAL DÉCLARÉE			3.25
			1 1"x1"x1"x1 = 1Lbs			
1	1	1				\$364.73

Tous les tarifs sont des estimations basées sur l'information fournie. Tous les tarifs calculés sont sujets à vérification. Visitez le site www.purolator.com pour obtenir les modalités et conditions de service.

Apportez des modifications

Demande de cueillette

Obtenir numéro de tarif

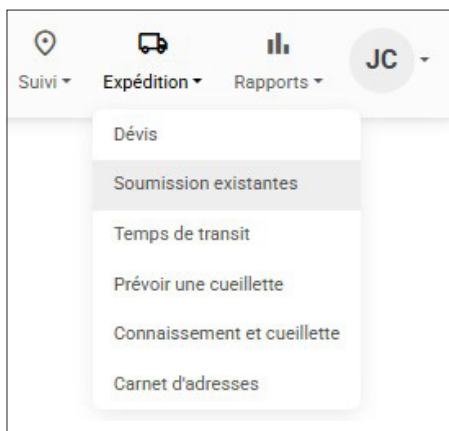
Obtenir une nouvelle proposition tarifaire

REMARQUE : À la page des résultats, vous pouvez **Apporter des modifications** au devis, créer une **Demande de cueillette**, **Obtenir un numéro de tarif** et/ou **Obtenir une nouvelle proposition tarifaire**.

Expédition (suite)

Soumissions existantes

1. Sélectionnez **Soumissions existantes** dans le menu déroulant **Expédition**.



2. À la page **Soumissions existantes**, vous pouvez chercher un devis par **numéro de devis**, **numéro de connaissance**, **numéro de référence** ou par **service** à l'aide du menu déroulant. Vous pouvez également exporter la liste en format Excel à l'aide du bouton

Exporter vers Excel

Soumission existantes													
Rechercher by Devis # ou BOL / Référence #											All Services	Exporter vers Excel	
Date du devis	Devis #	BOL / # Référence	Poids	Expéditeur	Ville	Province	Code postal	Destinataire	Ville	Province	Code postal	Montant du devis	Options
09/24/25	9035458133	1234567	53000 lbs	PROCESS WEAVER CANADA	RICHMOND HILL	ON	L4B4L2	ABC ENTERPRISE INC.	SELKIRK	MB	R1A0A2	\$20,854.45	   
09/24/25	9035458141	1234567	530 lbs	PROCESS WEAVER	RICHMOND HILL	ON	L4B4L2	ABC ENTERPRISE INC.	SELKIRK	MB	R1A0A2	\$1,564.35	   
09/24/25	9035458158	1234567	53000 lbs	PROCESS WEAVER CANADA	RICHMOND HILL	ON	L4B4L2	ABC ENTERPRISE INC.	SELKIRK	MB	R1A0A2	\$21,692.54	   
09/24/25	9035458166	1234567	53000 lbs	PROCESS WEAVER CANADA	RICHMOND HILL	ON	L4B4L2	ABC ENTERPRISE INC.	SELKIRK	MB	R1A0A2	\$21,692.54	   

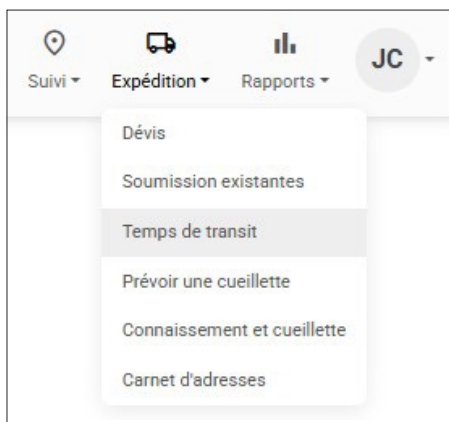
Pour chaque devis, vous trouverez quatre options sur le côté gauche.

 Imprimer un devis  Envoyer un devis par courriel  Planifier un chargement (vous amène à la page Demander un
connaissance)  Planifier une cueillette

Expédition (suite)

Temps de transit

1. Sélectionnez **Temps de transit** dans le menu déroulant **Expédition**.



2. Saisissez le **code postal d'origine**, le **code postal de destination** et la **date d'expédition**. Cliquez sur le bouton

A screenshot of the 'Calculateur de temps de transit' (Transit Time Calculator) form. The form is titled 'Calculateur de temps de transit' and has a sub-header 'Informations sur l'expédition'. Below the sub-header, there is a light blue information box that says: 'Vous pouvez rechercher un code postal en tapant un code partiel ou un nom de ville'. There are two input fields for 'Code postal ...' and a date field for 'Date de ramassage' with the value '10/23/2025' and a calendar icon. At the bottom of the form is a blue button with a calendar icon and the text 'Calculer les temps de transit'.

ASTUCE : Pour utiliser la fonction de recherche de code postal ou de ville, il vous suffit de saisir les premières lettres de la ville ou du code postal dans les champs Code postal d'origine et Code postal de destination. Fournir les codes postaux d'origine et de destination permettra de calculer un délai de transit plus précis que la recherche par villes. Certaines villes ou localités ont des délais de transit différents en fonction des codes postaux.

Expédition (suite)

Temps de transit

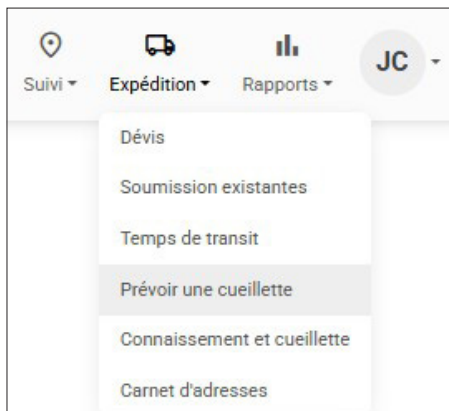
3. Le délai de transit calculé s'affiche ci-dessous en fonction du service, LTL Accéléré ou LTL Régulier, avec le lieu d'origine, le nombre de jours de transit et le lieu de destination.

PUROLATOR FREIGHT LTL Accélérés			mer, oct 29 Date de livraison estimée		
📍 Origine	🚚 Jours de transit	📍 Destination	📍 Origine	🚚 Jours de transit	📍 Destination
ALBERTA BEACH, AB T0E0A0	4 jours ouvrables	TORONTO, ON M3C0E3	ALBERTA BEACH, AB T0E0A0	9 jours ouvrables	TORONTO, ON M3C0E3
EDMONTON EDMONTON, AB T6P1J4		TORONTO VULCAN HUB TORONTO, ON M9W1L2	EDMONTON EDMONTON, AB T6P1J4		TORONTO VULCAN HUB TORONTO, ON M9W1L2
📞 (780) 485-2251		📞 (416) 614-0300	📞 (780) 485-2251		📞 (416) 614-0300
Jours de ramassage		Jours de livraison	Jours de ramassage		Jours de livraison
l m m j v		l m m j v	l m m j v		l m m j v

Expédition (suite)

Prévoir une cueillette

1. Sélectionnez **Prévoir une cueillette** dans le menu déroulant **Expédition**.



2. Sélectionnez le compte à facturer, puis le lieu de cueillette par défaut ou saisissez un nouveau lieu de cueillette en cliquant sur le bouton **Ramassage à mon emplacement par défaut**.

Prévoir une cueillette

 **Paielement de fret**

Facturer au compte

PUROLATOR DEMO 1 CITY1578042, ON (Emplacement par défaut)

 **Ramassage à mon emplacement par défaut**
PUROLATOR DEMO 1
HSNM157804-ROOMN57804 STREET578042
CITY1578042, ON M9W1L2 ⓘ

 **Ramassage à un autre emplacement**
Saisir manuellement un emplacement différent

Expédition (suite)

Prévoir une cueillette

3. Remplissez les champs obligatoires, puis cliquez sur le bouton **Soumettre** pour passer aux étapes suivantes :

- Adresse de cueillette
- Nom de la personne-ressource de l'expéditeur
- Numéro de téléphone de l'expéditeur
- Courriel
- Date de cueillette
- Heure où l'envoi sera prêt
- Heure de fermeture

 **Ramassage à mon emplacement par défaut**

PUROLATOR DEMO 1
HSNM157804-ROOMN57804 STREET578042
CITY1578042, ON M9W1L2 

 **Ramassage à un autre emplacement**

Saisir manuellement un emplacement différent

 **Prise en charge depuis l'emplacement**

Vous devez saisir un nom de lieu de ramassage

Vous devez saisir l'adresse du lieu de prise en charge

Vous devez saisir un code postal de lieu de ramassage

Vous devez saisir le nom d'un contact de ramassage

Vous devez saisir un numéro de téléphone de prise en charge

 **Prévoir une cueillette**

Date de ramassage
10/23/25 Aujourd'hui

Prêt à partir de
Sélectionner l'heure de...

Heure de fermeture
Sélectionner l'heure de...

Exigence particulière pour le ramassage
Sélectionner l'exigence

Expédition (suite)

Planifier une cueillette

4. Faites défiler l'écran et saisissez les renseignements obligatoires sur l'envoi ainsi que les renseignements sur la destination. Les renseignements sur l'envoi :
- Saisissez le nombre de pièces, de palettes, le poids et s'il y a des marchandises dangereuses
 - Saisissez les coordonnées de la destination et de la personne-ressource du destinataire

 **Détails de l'expédition** Livraison #1

Pièces

Manutention...

Type d'unité
Choisir le type d'unité

Poids

Matières da...
Non

Pièces non valide Unités de manutention non valide Vous devez entrer un poids valide.

Description de fret

 **Livrer à l'adresse**

Recherche d'adresse Internet

nom de Entreprise

L'adresse

Adresse2

Ville, Province

Code(s) postal(aux)

Personne-ressource

Téléphone

Courriel

Vous devez saisir un code postal de lieu de livraison

Soumettez la demande en cliquant sur  **Planifier le ramassage** .

Expédition (suite)

Prévoir une cueillette

5. Vous recevrez un numéro de confirmation (numéro PU) et un courriel une fois que la demande aura été traitée.

Prévoir une cueillette

✓ Ramassage créé

Détails de la cueillette arrangé PU347980

🕒 Prévoir une cueillette
10/31/25 entre 9:05am et 2:30pm

📍 Prise en charge depuis l'emplacement
PUROLATOR DEMO 1
HSNM157804-ROOMN57804 STREET578042
FLOOR57804
CITY1578042, ON M9W1L2

👤 Personne-ressource
Demo
(416) 614-0300
demo@demo.com

📦 Détails de l'expédition
Pièces totales: 1
Unités totales: 1
Poids total: 1

Instructions spéciales pour la cueillette:

🔔 S'abonner aux alertes

DÉTAILS DE LIVRAISON ESO Production_Test

📍 Livrer à l'adresse
ESO Production_Test
5280 SOLAR Drive
MISSISSAUGA, ON L4W5M8

👤 Personne-ressource
Dana_test Dana_test
(905) 214-8716
dana.romanyshyn@innovapost.com

🔗 Update contact information ⓘ

📦 Détails de l'expédition
Pièces: 1
Manutention Unité: 1
Poids: 1
Description de fret: Pallets

📅 Planifier un autre ramassage

REMARQUE : Sur cette page, vous pouvez également ajouter des lieux de livraison à l'aide du bouton **+ Ajouter une autre livraison à ce ramassage**.

+ Ajouter une autre livraison à ce ramassage

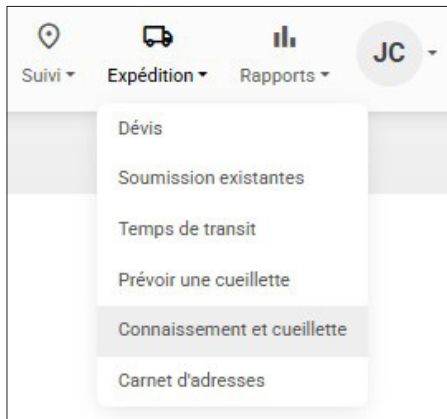
16

Purolator
Promises delivered™

Expédition (suite)

Connaissance et cueillette

1. Sélectionnez **Connaissance et cueillette** dans le menu déroulant **Expédition**.



Expédition (suite)

Connaissance et cueillette

2. Saisissez l'information sur l'expéditeur, l'information sur le destinataire, les renseignements sur l'envoi, les directives spéciales et les avis d'expédition, puis cliquez sur le bouton **Soumettre**.

1 2 3 4
Update BOL Shipment Review Schedule Pickup Confirmation

Mettre à jour le bon de connaissance

Pour générer un nouveau connaissance en fonction d'un envoi que vous avez remis auparavant, veuillez entrer le numéro progressif ici: **Aller**

Date de l'envoi* T02/23/2025 Aujourd'hui

Renseignements sur l'expéditeur

Mettre à jour le carnet d'adresse **Update Address Book**

Nom* AALLD DAL MARKHAM

L'adresse* 5 JOHN BUTTON

L'adresse2 / L'instructions

Code postal* L3R9B3

Ville* MARKHAM

Province* ONTARIO (ON)

Nom de personne-ressource*

Numéro de téléphone* 416 516 9390 Ext.

Courriel

☐ Ajouter au carnet d'adresses

Conn. ou No. de référence

Instructions de ramassage

Conditions* ☒ Prépayé ☐ Port dû ☐ Partie tierce

5813157 WP/PUROLATOR LO

Update Address Book

Entré par: James Carpenter

Numéro de téléphone Ext.

Courriel james.carpenter@purolator.com

Rens. de destinataire

Update Address Book **Cliquer pour sélectionner**

Nom*

L'adresse*

L'adresse2 / L'instructions

Code postal*

Ville*

Province* **Cliquer pour sélectionner**

Nom de personne-ressource*

Numéro de téléphone* Ext.

Courriel

☐ Ajouter au carnet d'adresses

Bon de commande ou numéro de référence

Livraison Instructions

Détails de l'envoi

Valeur déclarée

Service* LTL Accélérés

Freight Details

Pièces **Palettes** **Dangereux** **Description** **Poids*** **Unités*** **Longueur*** **Largeur*** **Hauteur***

Nombre d'unités de manutention Décrivez les unités de manutention (palettes, paquets, caisses, etc.) et le contenu

Mettre à jour liste des descriptions **Cliquer pour sélectionner une description** ☐ Rappelez-vous cette description

Nombre d'unités de manutention Décrivez les unités de manutention (palettes, paquets, caisses, etc.) et le contenu

Mettre à jour liste des descriptions **Cliquer pour sélectionner une description** ☐ Rappelez-vous cette description

*** Ajouter un article**

Accessoires

Services de transit:

☐ LIVR. APRÈS LES HEURES ☐ TRANSPORT PREND RENDEZ-VOUS ☐ MATIÈRES DANGEREUSES

☐ EXCESSIVE LENGTH/LONGUEUR EXCESSIVE ☐ Hazardous material ☐ MANUAL SHIP FEE

☐ PROTECTION CONTRE LE GEL ☐ HAYON ÉLÉVATEUR ☐ CUEIL/LIVR À DEUX PERSONNES

Livraison Services:

☐ LIVRAISON À L'INTÉRIEUR ☐ RÉSIDENTIEL ☐ SALON PROFESSIONNEL

☐ RENDEZ-VOUS À L'AVANCE: Heure:

Avis d'expédition

Choisissez qui courtait le connaissance selon le statut de l'envoi

	Connaissance	Ramassé	Rendez-vous prévu	Sortie pour livraison	En route	Livré
Expéditeur	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Destinataire	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Continuer>>

Expédition (suite)

Connaissance et cueillette

3. La page **Examen de l'envoi** s'affiche; vous pouvez retourner à la page précédente pour modifier l'information, poursuivre pour demander la cueillette ou poursuivre sans demander de cueillette.

1

2

3

4

Update BOL Shipment Review Schedule Pickup Confirmation

Examen de l'envoi

Expéditeur
Nom AALLDALDAL
L'adresse 9 JOHN BUTTON
MARKHAM, ON L3R9B3

Destinataire
Nom ABC
L'adresse 91 BOOKJANS STREET
ANCASTER, ON L9K0B7

Paiement de fret
5813157 - WP/PUROLATOR LOGISTIC

Pièces	HUs	Poids (lb)	Description	Long. (po)	Wth (in)	Hauteur (po)
1	1	1	1	1	1	1

<< Précédent

Continuer >>

Complet sans ramassage >>

4. L'étape **Demander une cueillette** s'affiche ensuite; veuillez remplir tous les champs obligatoires et cliquer sur **Soumettre**.

1

2

3

4

Update BOL Shipment Review Schedule Pickup Confirmation

Demander une cueillette

Personne-ressource* test

No Téléphone* 416 - 518 - 9398 Poste

Courriel* demo@demo.com

Adresse courriel pour les notifications* Oui

Date de cueillette* 10/23/2025 Aujourd'hui

L'heure de cueillette* Prêt maintenant

Heure de fermeture*

<< Précédent

Soumettre

Expédition (suite)

Connaissance et cueillette

5. La confirmation est présentée avec des boutons pour imprimer la page d'examen de l'envoi, le connaissance et les étiquettes d'expédition de chaque palette; vous pouvez également retourner à la page expédition pour créer une autre cueillette.



Votre cueillette a été prévue

Merci d'avoir choisi Purolator - FACTS 12.1 CERT.
Votre numéro de ramassage Purolator - FACTS 12.1 CERT est 347493

Veillez imprimer un connaissance pour notre chauffeur et appliquer une étiquette d'expédition sur chaque unité de manutention.

Pour annuler votre ramassage ou apporter des modifications, veuillez appeler le service client.

Afficher et imprimer la page de révision de l'expédition

Voir et imprimer le bon de connaissance

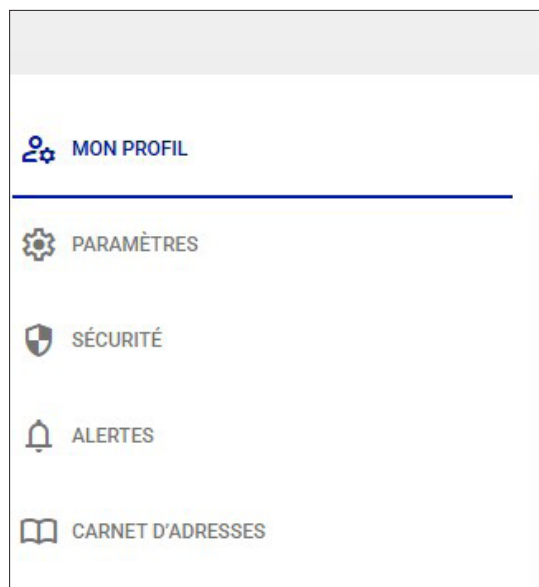
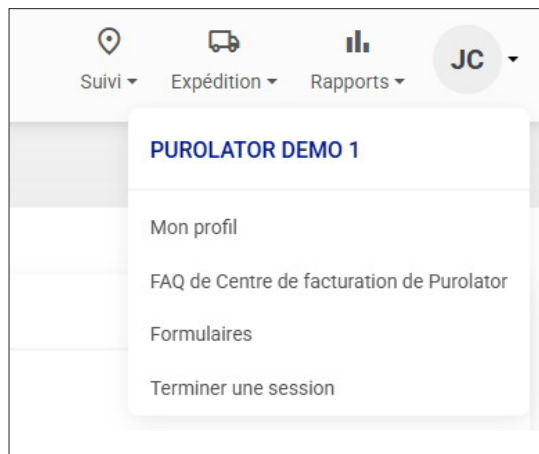
Créer une autre cueillette et connaissance

Tous les tarifs sont des estimations basées sur l'information fournie. Tous les tarifs calculés sont sujets à vérification.
Visitez le site www.purolator.com pour obtenir les modalités et conditions de service.

Mon compte

Mon profil

Cliquez sur **vos initiales** pour accéder au menu déroulant **Mon compte**, d'où vous pourrez gérer les paramètres de votre compte, accéder au centre de facturation ainsi qu'accéder aux FAQ sur la facturation et Purolator Freight.



Cliquer sur l'option **Mon profil** affiche la page du profil, dans lequel vous trouverez un panneau de navigation sur la gauche pour accéder aux **préférences du profil**, aux **paramètres**, aux **options de sécurité**, aux **alertes** et au **carnet d'adresses**.

Mon profil : Modifiez votre nom, la langue par défaut et la page à afficher par défaut à l'ouverture de session.

Paramètres : Sélectionnez un établissement d'expédition et de destination par défaut.

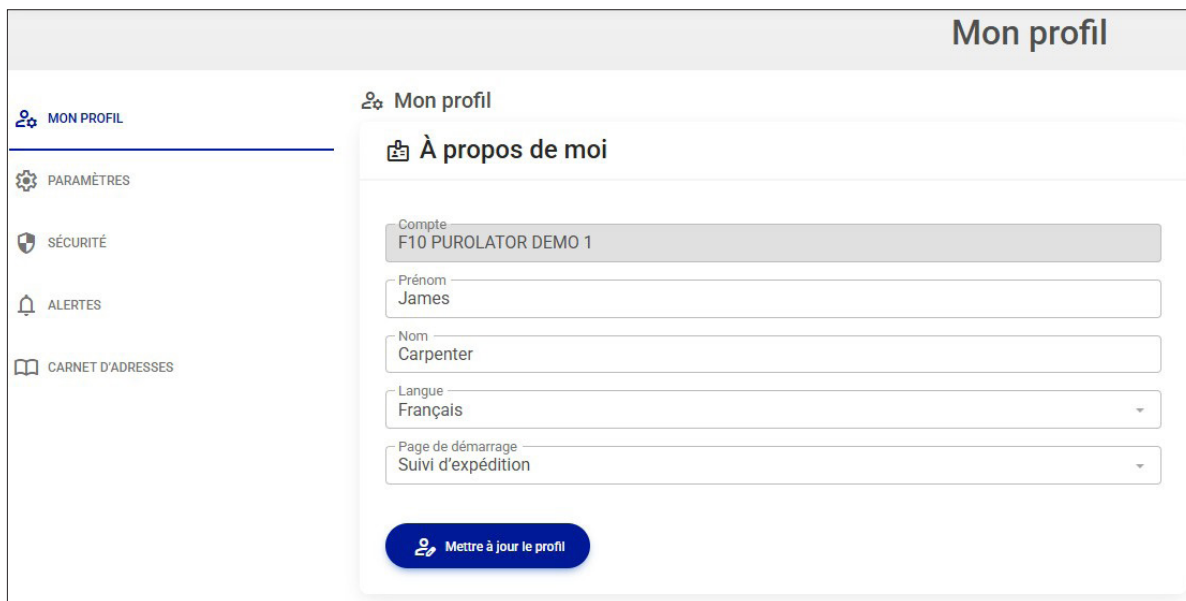
Sécurité : Modifiez votre mot de passe ou votre adresse de courriel.

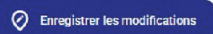
Alertes : Activez pour recevoir des avis par courriel sur l'état des envois durant les processus de cueillette et de livraison.

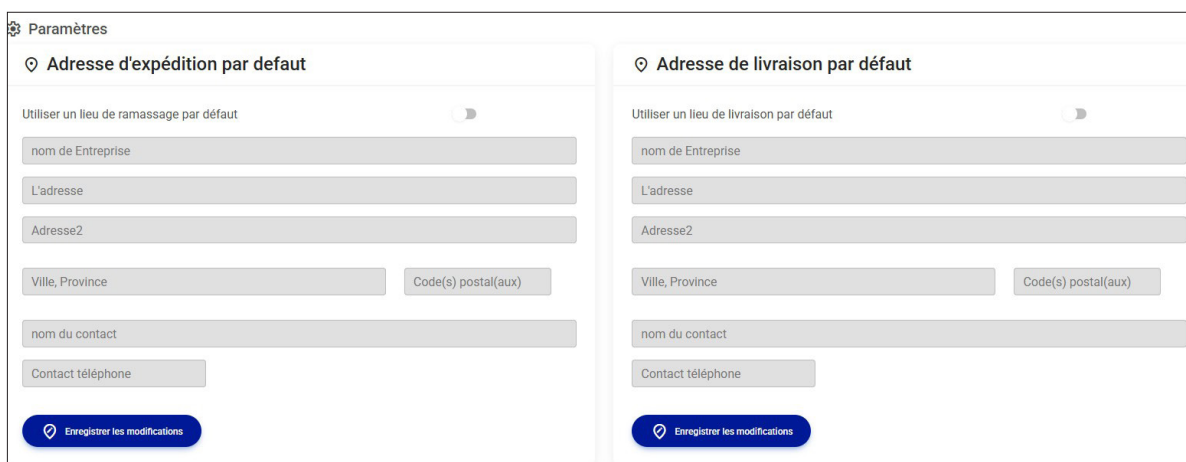
Carnet d'adresses : Ajoutez, modifiez ou supprimez des adresses et téléchargez votre carnet d'adresses.

Mon compte (suite)

À la page **Mon profil**, vous pouvez modifier votre prénom et votre nom, changer la langue par défaut, et indiquer la page à afficher par défaut lorsque vous ouvrez une session.



La page **Paramètres** vous permet de sélectionner des adresses d'expédition et de livraison par défaut, en plus de modifier celles-ci; assurez-vous de cliquer sur  si vous apportez des changements.



Mon compte (suite)

La page **Sécurité** vous permet de modifier votre mot de passe et d'actualiser votre adresse de courriel.

 Sécurité

 **Modifier le mot de passe**

- Au moins 10 caractères
- Au moins 1 lettre majuscule
- Au moins 1 lettre minuscule
- Au moins 1 numéro

- Les mots de passe doivent correspondre

 Mettre à jour le mot de passe

 **Modifier l'adresse courriel**

Adresse courriel actuelle
james.carpenter@purolator.com

 Mettre à jour l'adresse courriel

La page **Alertes** vous permet de vous inscrire pour recevoir des avis automatiques sur les activités liées aux envois : cueillette, livraison, création d'un rendez-vous de livraison, sorti pour livraison, nouvelle livraison et exception à la livraison.

 **Abonnez-vous automatiquement aux alertes**

L'expédition est récupérée 

Lorsque je suis l'expéditeur 

Quand je suis le payeur de factures 

Quand je suis le destinataire 

Rendez-vous planifié 

L'expédition est en cours de livraison 

L'envoi est livré 

Exception de livraison 

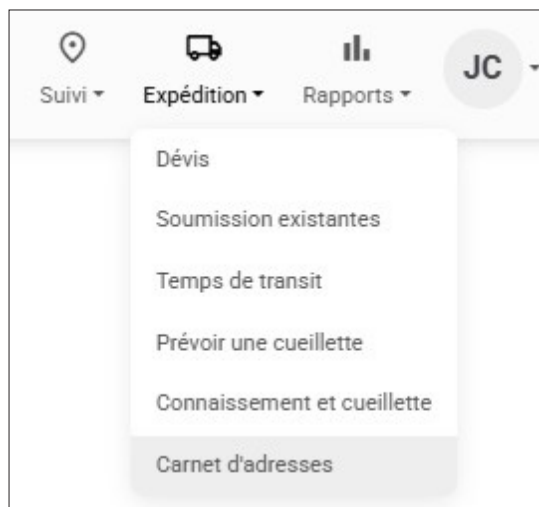
23


Promises delivered™

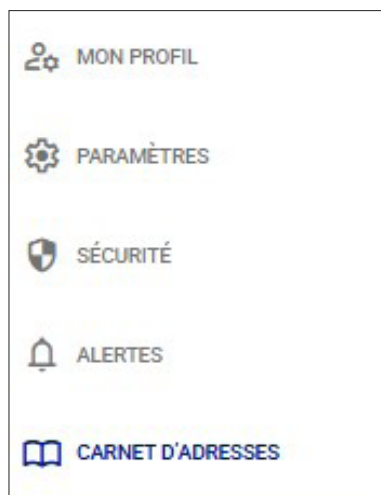
Mon compte (suite)

Carnet d'adresses

1. Sélectionnez **Carnet d'adresses** dans le menu **Mon profil** ou dans le menu déroulant **Expédition**.



La page **Carnet d'adresses** vous permet d'effectuer des recherches dans votre carnet d'adresses [Ajouter l'adresse](#), [Téléchargement](#) votre carnet en entier dans Excel, ou supprimez ou modifiez chaque adresse à l'aide des boutons de suppression et de modification  .



Mon compte (suite)

Carnet d'adresses

2. **Recherche** : Utilisez le **code d'identification du carnet d'adresses**, le **nom de l'entreprise**, la **ville**, la **province** ou le **code postal** dans la fenêtre des **critères de recherche** pour raffiner vos résultats.

Modifier : Cliquez sur le bouton « modifier »  de la rangée que vous voulez modifier.

Ajouter une adresse : Cliquez sur le bouton  **Ajouter l'adresse** pour ajouter une nouvelle adresse d'expédition.

Supprimer : Cliquez sur le bouton « modifier »  de la rangée que vous voulez modifier. Une fenêtre de confirmation s'affichera pour confirmer votre action.

 **Mettre à jour une entrée du carnet d'adresses** ×

nom de Entreprise
AALLDALDAL

L'adresse
9 JOHN BUTTON

Adresse2

Ville, Province
MARKHAM, ON

Code(s) postal...
L3R9B3

nom du contact

Contact téléphone
(416) 518-9398

Purolator - FACTS 12.1 CERT Acct No

Contact courriel

Utiliser comme lieu pour ramassage par défaut ☐

Utiliser comme lieu de livraison par défaut ☐

Annulation

Sauvegardé

Mon compte (suite)

Carnet d'adresses

3. **Mise à jour** : Apportez les changements nécessaires dans la fenêtre Mettre à jour une entrée du carnet d'adresses. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton .

Ajouter une adresse : Saisissez toute l'information requise dans la section Ajouter une entrée au carnet d'adresses. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton .

 **Ajouter une entrée au carnet d'adresses** 

Utiliser comme lieu pour ramassage par défaut

☐

Utiliser comme lieu de livraison par défaut

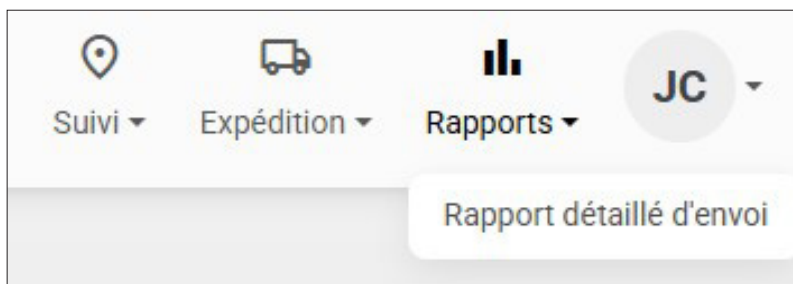
☐

Rapports

Rapport détaillé sur les envois

À l'aide du menu déroulant **Rapports**, vous pouvez créer des **rapports détaillés d'envoi** et générer des rapports en fonction de vos besoins.



1. Saisissez l'information à la page **Rapport détaillé d'envoi**.

Rapport détaillé d'envoi

Recherche de date: 7 jours précédents : 10/24/25 - 10/30/25 ▼

Purolator - FACTS 12.1 CERT codes comptables: F10

Inclure les envois correspondants: ☒ Débiteur ☐ Expéditeur ☐ Destinataire

Numéro de BC: (Remplace toute recherche de date)

Nom de l'expéditeur:

Ville de l'expéditeur:

Province de l'expéditeur: -- Tout Province -- ▼

Nom du destinataire:

Ville du destinataire:

Province du destinataire: -- Tout Province -- ▼

Niveau de service: -- Tous -- ▼

☒ Envois de référence inclus

☒ Inclure les envois livrés

☒ Inclure tous les envois livrés

☐ Exclure les envois livrés plus de 14 jours avant la date de fin
(utile uniquement si vous ne désirez voir les envois livrés récemment)

☒ Inclure les envois non livrés

Champs disponibles

- BC
- Référence du client
- Code de service
- Niveau de service
- Heure d'arrivée de cueille
- Heure de départ de Cueil
- Date d'expiration
- Jours de transit
- Statut actuel
- Date de rendez-vous

Champs sélectionnés

- Numéro d'expédition/FE
- Feuille de route/conn.
- Date CU
- Date livr

Ajouter >>

<< Supprimer

Activer le rapport choisi Sauvegarder comme un nouveau rapport

Rapports (suite)

Rapport détaillé d'envoi

2. Sélectionnez tous les **champs disponibles** que vous désirez inclure dans le rapport, puis ajoutez-les aux **Champs sélectionnés** en cliquant sur le bouton **Ajouter >>**. Vous pouvez retirer des champs à l'aide du bouton **<< Supprimer**.
3. Cliquez sur le bouton **Activer le rapport choisi** pour produire le rapport, ou cliquez sur le bouton **Sauvegarder comme un nouveau rapport** pour enregistrer les paramètres du rapport.
4. **Produire le rapport** : Cliquez sur le numéro PRO pour voir les détails de l'envoi ou cliquez sur le bouton  **Télécharger dans Excel** pour sauvegarder le rapport sur votre ordinateur.

Rapport détaillé d'envoi

 [Télécharger dans Excel](#)

Triés par Numéro d'expédition/FE

Numéro d'expédition/FE	Feuille de route/conn.	Date CU	Date livr	No prog. de référence
1605514	1605514	08/26/2016		Non
1605516	1605516	08/26/2016	08/29/2016	Non
1605518	1605518	08/26/2016	08/29/2016	Non
1654341	1654341	04/12/2017	04/12/2017	Non

5. **Sauvegarder en tant que nouveau rapport** : Donnez un nom au rapport, puis cliquez sur **Ok**.

Purolator - FACTS 12.1 CERT - Enter Re... — □ ×

https://cert.freight.purolator.com/dshiprpt... 🔍 A

Veuillez entrer le nom du rapport.

Ok **Annulation**

6. Cliquez sur le bouton [Retour aux critères de filtrage](#) et générez le rapport enregistré si nécessaire.

Rapport détaillé d'envoi

Les réglages du rapport ont été sauvegardés.

[Retour aux critères de filtrage](#)

Découvrez la manière dont Purolator peut répondre
aux besoins de votre entreprise sur le site [purolator.com](https://www.purolator.com)

